**CEMA: Seminario para Empresarios: 2ª. Parte**

**SENSIBILIZACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**SINTESIS**

**Objetivo**

**Inducir al lanzamiento de la Empresa en la dirección de la Calidad Total**

**Exponer técnicas para obtener la involucración y el compromiso de los actores.**

**Proponer estrategias para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad**

**Desarrollo**

***1.- Evolución hacia la Calidad Total***

***2.-Qúe es la Calidad Total. Principios básicos***

***3.- Bloqueos habituales***

***4.- Responsabilidad de la Dirección-Conceptos básicos***

***5.- Clasificación de los Costos de la No Calidad***

***6.- Costos ocultos de la No Calidad***

***7.- Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación***

***8.- Normas ISO 9.000. Antecedentes.***

***9.- Herramientas de la Calidad-Enumeración***

***10.-Implementación de un SGC-Guías para el Autodiagnóstico***

***11.-SCG para una Industria Mediana-Plan propuesto para su Iniciación***

***12.-SGC de Industria Mediana- Plan propuesto para su Iniciación***

***13.-SGC de Industrias Medianas-Carencias o Debilidades frecuentes.***

***14.- Premio Nacional a la Calidad-Modelo de Evaluación***